

الرقم: ١
التاريخ: ٠٦/١ / ١٤٤٢ هـ
المشروعات:
الموضوع:



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة الأسياح
تحت إشراف
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مسجلة برقم ٣٠١٨

سياسة سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



الرقم: ١
التاريخ: ١/٦ / ١٤٤٢ هـ
المشروعات:
الموضوع:

يتم اعتماد سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين من قبل الإدارة التنفيذية بالجمعية ورئيس مجلس الإدارة ووفقاً للشروط والأليات المذكورة في بنود السياسة.

حيث تم وضع هذه السياسة لتقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف، والوصول إليهم بأسهل الطرق دون الحاجة إلى طلب المستفيد.



الرقم: ١
التاريخ: ١/٦ / ١٤٤٢ هـ
المشروعات:
الموضوع:

تمهيد:

تضع جمعية الدعوة والإرشاد بمحافظة الأسياح السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف. وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الأداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية. وتركز جمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة على صيغة العلاقات مع المستفيدين ، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة. مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد.

الأهداف التفصيلية:

- تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيدة في الجمعية من خلال تسهيل الإجراءات وحصولهم على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء ومشقة.
- تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الإلكترونية في خدمة المستفيد.
- تقديم المعلومات والإجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات.
- تقديم خدمة للمستفيد من موقعه حفاظاً لوقته وتقديراً لظروفه وسرعة إنجاز خدمته التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين.
- المستمر لإجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة زيادة ثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير.

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في ١/٦/١٤٤٢ . وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين الموضوع سابقا.

رئيس الجمعية

محمد بن أحمد البشر