

الرقم: ٣/ص / ١٤٤٤هـ
التاريخ: ١/٩ / ١٤٤٤هـ
المشروعات:
الموضوع:

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة الأسياح

المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة الأسياح
تحت إشراف
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مسجلة برقم ٣٠١٨

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	محمد بن أحمد البشر	رئيس اللجنة	
٢	صالح بن فهد الفهيد	مدير تنفيذي	

مدة اللجنة :

من ٠١ / ٠١ / ١٤٤٤هـ حتى نهاية دورة المجلس في ٦ / ٦ / ١٤٤٦هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربيعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوي:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب-وسائل التواصل-الايميلات-مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالاجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسية حمايةمقدمي البلاغات.
- وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين